


CANİK Tabanca Modelleri Garanti Politikası

Bu garanti; Yukarıda belirtilen ad ve adresiyle Garanti Sağlayan olarak geçen Samsun Yurt Savunma Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("SYS") tarafından sunulan garantidir.	Garanti Sağlayan: Şabanoğlu OSB Mahallesi Ulubatlı Cad. No:2B/B 53330 Tekkeköy, Samsun	
--	--	---

Garanti Süreci; Ürünlerin teslim tarihi itibari ile başlar ve garanti süresi (2 yıl) boyunca devam eder. Garanti süreci **Koşullar & Şartlar** içeriği doğrultusunda belirtilen şekilde uygulanacaktır.

Koşullar & Şartlar

1. Genel Prosedür ve Garanti Süresi

- 1.1 Üretici, teslim edilen ürünlerin yeni olduğunu ve dokümantasyonlarda belirtilen talimatlara uyulması halinde en yüksek kalite ve güvenilirlik derecesine uygun olduğunu garanti eder.
- 1.2 Samsun Yurt Savunma A.Ş.'den satın alınan tüm CANİK Tabanca Modelleri için Garanti Süresi, teslim tarihinden itibaren başlar ve garanti süresi (2 yıl) boyunca devam eder.
- 1.3 Söz konusu garanti yalnızca ilgili satın alma belgesi aslını ibraz edecek olan asıl alıcı için geçerlidir. Satın alınan Ürün'ün üçüncü bir kişiye devredilmesi halinde SYS üçüncü kişiye karşı hiçbir şekilde sorumlu değildir. SYS tarafından orijinal ürün için iş burada belirtilen kapsama sınırlı olan söz konusu garanti üçüncü kişilere devredilemez.
- 1.4 SYS haricinde herhangi bir ithalatçı, distribütör veya perakendeci ve bunların çalışanları, acenteleri, distribütörleri veya ortakları, ürünlere ilişkin SYS'yi taahhüt altına sokacak açık veya zımni hiçbir garanti vermeye yetkili değildir.

2. Garanti Kapsamında Verilecek Hizmetler

- 2.1 SYS tarafından sağlanan garanti; bir onarım veya değiştirme garantisidir. Satın almış olduğunuz Ürün'de malzeme veya işçilikten kaynaklanan bir kusur bulunması halinde tek çözüm yolu parçaların tamiri veya değiştirilmesidir.
- 2.2 Satın almış olduğunuz CANİK Tabanca Modelleri üzerinde garanti kapsamına giren bir durum ortaya çıkması durumunda, CANİK Tabanca Modelleri üzerinde malzeme veya işçilik kusurları SYS tarafından garanti süresi içerisinde ücretsiz şekilde onarılacaktır.
- 2.3 SYS, garanti kapsamındaki Ürün'ün yenisinin mevcut stoklarında bulunmaması, Ürün'ün onarılamaz olduğunu tespit etmesi, onarım süresi ve masrafları değerlendirildiğinde Ürün'ün muadiliyle değiştirilmesi gerektirmesi gibi hallerde Ürün'ü tamir etmek yerine tamamen kendi inisiyatifiyle Ürün'ü özellik ve sınıfı bakımından başka bir muadiliyle değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Alıcı/Distribütör tarafından gerekli yasal belgelerin sağlanması koşuluyla.

3. Garanti Belgesinin Kapsamadığı Durumlar

- 3.1 Sorunun malzeme veya işçilik kusurundan kaynaklanmadığı durumlar;
 - 3.1.1 CANİK Tabanca Modelleri üzerinde belirlenen bağlantı noktalarındaki çizikler, ezikler ve kırık plastik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere dış görünüm hasarı gibi sorunun bir işçilik hatasından kaynaklanmadığı durumlar,
 - 3.1.2 CANİK Tabanca Modelleri ile uyumlu olmayan üçüncü taraflarca sağlanan bileşenler veya ürünlerle kullanımdan kaynaklanan hasarlar,
 - 3.1.3 Kaza, kötü kullanım, yanlış kullanım, yangın, sıvı teması, doğal afetler, savaş veya diğer dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar, garanti kapsamı dışındadır.
- 3.2 SYS tarafından kullanıcıya sunulan dokümantasyonlarda belirtilen talimatların haricinde kullanılması durumunda oluşan hasarlar;
 - 3.2.1 SYS teknik servis istasyonları dışında gerçekleştirilen işlemler (iyileştirmeler ve yenilemeler dahil) nedeniyle oluşan zararlar,
 - 3.2.2 Üreticinin yazılı izni olmaksızın, ürünün işlevselliğini veya kabiliyetini değiştirmek için yapılan değişiklikler, garanti kapsamı dışındadır.
- 3.3 CANİK Tabanca Modelleri üzerinde oluşan standart aşınma ve bundan kaynaklı hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- 3.4 CANİK Tabanca Modelleri, kullanım kılavuzunda belirtilen bakım ve atış sonrası temizlik işlemlerinin gerçekleştirilmemiş ve/veya kutu muhteviyatında bulunan ya da tavsiye edilenin haricinde (aşındırıcı/metalik cisimler, sentetik bez, kuru temizleme sıvıları, deterjan, asit vb.) malzeme veya yağ kullanılmış ise garanti kapsamı dışındadır.
- 3.5 CANİK Tabanca Modelleri ürünlerinden herhangi birinin seri numarası çıkarılmış ve/veya kazılmış ise garanti kapsamı dışındadır.